

# NoDesk AI 智能体平台隐私政策

杭州没有桌子人工智能科技有限公司（以下简称“没有桌子”“我们”或“NoDesk”）系 NoDesk AI 智能体平台（包括个人版和企业版，以下简称“NoDesk AI 平台”）的运营者。我们高度重视用户（以下简称“您”）的个人信息保护与隐私安全。您在注册、登录及使用 （以下统称“使用”） NoDesk AI 平台过程中，我们将依法收集、使用、存储、对外提供您的相关个人信息。为清晰告知您个人信息的处理规则，特制定本《NoDesk AI 智能体平台隐私政策》（以下简称“本政策”），我们承诺严格遵照本政策处理您的个人信息。

本政策仅适用于 NoDesk AI 平台，不适用于没有桌子及其关联公司提供的其他产品或服务，亦不适用于通过接入 NoDesk AI 平台向您提供产品或服务的第三方所收集的信息。

**重要提示：**在您注册登录 NoDesk AI 平台前，请务必认真阅读并充分理解本政策全部条款，**特别是涉及免除或限制我们责任的条款、与您权益密切相关的条款（相关条款已加粗提示）**。您勾选“同意”本政策，完成注册登录或实际使用 NoDesk AI 平台服务的行为，即视为您已充分理解并同意本政策的全部内容，表示您同意我们按照本政策处理您的个人信息。如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过本政策载明的联系方式与我们沟通。若您不同意本协议任何条款，请勿使用 NoDesk AI 平台服务。

**需要特别说明的是，作为平台的用户，若您利用平台的技术服务，为您的用户再行提供服务，您应当与您的用户自行约定隐私政策，本隐私政策不作为您与您的用户之间的隐私政策的替代。**

本政策将帮助您了解以下核心内容：

1. 我们如何收集您的个人信息
2. 我们如何使用您的个人信息
3. 我们如何存储您的个人信息
4. 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
5. 我们如何保护您的个人信息
6. 您如何管理您的个人信息
7. 我们如何保护未成年人的个人信息
8. 通知和修订

## 9. 如何联系我们

# 一、我们如何收集您的个人信息

我们仅会出于合法、正当、必要的目的，遵循最小必要原则收集您的个人信息。

## (一) 核心业务功能相关的个人信息收集

### (1) 注册、登录与资料完善

当您通过手机号注册登录时，我们需收集您的手机号码及短信验证码，用于完成账户创建及保障账户安全，不提供此类信息将无法注册使用平台基本服务。

当您通过第三方账户（微信、支付宝等）注册登录时，我们需收集您的第三方账户头像、昵称及开放平台用户标识（如微信 OpenID），用于完成账户关联注册及安全验证，不提供此类信息将无法通过第三方渠道注册登录。

若您注册企业账户，需提供企业名称、联系人邮箱及初始密码，用于完成企业主体认证及账户开通；若您为企业账户申请开通子账户，需提供子账户联系人姓名、手机号、邮箱及登录密码，用于完成子账户配置及权限管理，不提供此类信息将无法完成企业账户及子账户的开通使用。

### (2) 我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行，保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息，包括设备型号、设备品牌、操作系统、系统语言。

### (3) 当您浏览或使用平台时，为了保障平台网站和服务的正常运行及运营安全，预防网络攻击、侵入风险，更准确地识别违反法律法规或平台相关协议、服务规则的情况，我们会收集您的操作系统类型及操作系统版本号、IP 地址、浏览器类型及浏览器版本、时区和语言等设备信息、网页浏览记录。如果您使用的是我们提供的移动客户端应用程序，我们还会收集以下信息：设备标识符（Android 如 IMEI/MEID、AndroidID、OAID；iOS 如 IDFV、IDFA。不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）、网络设备硬件地址（设备 MAC 地址）、IP 地址、WLAN 接入点（如 SSID、BSSID）、蓝牙（Bluetooth）、基站、软件版本号、网络接入方式/类型/状态、网络质量数据、操作/使用/服务日志、设备传感器数据（如加速度传感器、陀螺仪传感器、游戏动作传感器）。请您了解，这些信息是我们提供服务 and 保障服务正常运行和网络安全所必须收集的基本信息。

### (4) 为帮助我们更好地了解平台及相关服务的运行情况，同时为了预防恶意程序、保障运营的质量和效率我们可能会记录网络日志信息，收集正在运行的进程信息，以及使用平台及相关服务的频率、崩溃数据、使用情况及相关性能数据信息。

## 2. 账号绑定与设置

(1) 登录后，您可在个人设置页面完善安全信息，我们需收集您的登录密码、手机号码、短信验证码及绑定邮箱，用于保障账户安全，不提供此类信息不影响平台基础功能使用。

(2) 您可自主选择完善基础资料，包括个人信息（昵称、头像、性别、所在城市）、企业信息（职业、企业名称、企业规模）及行业标签，我们收集此类信息用于精准匹配您的行业需求、优化服务体验，不提供此类补充信息不影响平台基础功能使用。

### 3. 智能体配置与使用

当您使用智能体配置、运行功能（含自定义智能体、任务型智能体、知识库智能体等）时，我们需收集智能体信息（名称、功能定位、行业标签）、上传的训练素材（文本资料、知识库文件、示例对话）、配置参数（回复风格、权限范围）、交互记录（您与智能体的对话内容、指令需求）、使用轨迹（点击次数、使用时长、功能调用频率）及生成内容（文案、分析报告、方案草稿），用于保障智能体功能正常运行。同时，平台将自动收集您使用平台的操作日志、使用时长、错误日志。不提供此类信息将无法使用智能体相关功能，但不影响其他基础功能使用。

### 4. 任务管理

当您使用任务管理功能时，需提供任务信息（创建人、任务名称、创建时间、关联智能体、任务参数、备注及参与人手机号），用于任务分配、进度跟踪及协作管理；若涉及任务权限设置，我们将收集您及协作成员的权限信息、网络行为轨迹（如点击记录），用于保障协作安全性。不提供此类信息将无法使用任务管理功能，但不影响其他基础功能使用。

### 5. 内容交互与反馈

当您使用收藏、评分反馈功能时，我们需收集您的收藏列表、评分结果及文字反馈内容，用于优化产品质量。不提供此类信息将无法使用交互反馈功能，但不影响其他基础功能使用。如果您未登录账号，我们会通过设备对应的标识符信息来记录您的浏览、点击、收藏等操作行为信息。如果您已登录账号，我们会通过您的账号记录您的浏览、点击、下载、分享、关注、点赞（喜欢）、收藏、评论等操作行为信息。

在您分享或接收被分享信息等情形下，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的口令、链接，以实现跳转、分享等功能或服务。

## （二）他人个人信息的收集

您需确保上传的训练素材不包含他人个人信息（如身份证号、联系方式）或敏感信息。

当您使用任务协作、企业子账户管理等功能需提供他人个人信息时，必须事先已取得相关人员的充分、有效的单独授权，否则您需承担由此产生的全部法律责任。因您违反本条款导致平台遭受索赔的，您应承担全部赔偿责任。

您知晓并同意：平台将对训练素材进行自动化筛查，但无法保证识别所有敏感内

容，您应自行审查提供给平台的内容。

### （三）设备权限调用

为保障平台功能的正常运行，我们可能会申请访问您移动设备上的部分系统权限，我们不会默认开启设备权限，仅在您主动确认授权后，才会通过对应权限收集必要信息。您可通过设备设置功能随时关闭权限，关闭后我们将停止收集相关信息，但不影响此前基于授权已完成的信息处理。具体权限调用详情可查阅《NoDesk AI 平台设备权限申请与使用详情》。

我们可提供展示第三方网站的搜索结果及浏览第三方网站的服务，第三方网站将为您提供特定服务，这些第三方网站可能需要调用系统敏感权限。

### （四）Cookie 及同类技术的使用

1. 当您使用平台时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您的账号信息、搜索记录信息以及登录状态信息。通过 Cookie 和同类技术可以帮助您省去重复填写特定信息、输入搜索内容的步骤和流程，还可以帮助我们改进服务效率、提升登录和响应速度。

2. 我们可能通过 Cookie、Web Beacon 等技术收集日志信息，您可通过浏览器设置拒绝 Cookie，但可能影响依赖 Cookie 的服务功能使用。

3. 此类技术的使用目的包括：识别用户身份、保存用户偏好、分析服务使用行为、优化推荐服务及广告投放效果。

### （五）内容展示与推荐

1. 为提供更具相关性的服务，我们将基于您的浏览、点击、收藏等行为数据及用户偏好，通过算法分析提取用户特征，实现个性化内容推荐。

2. 您可通过 NoDesk AI 平台 APP“我的-设置-接受定向推送（个性化推荐）”关闭个性化推荐服务，关闭后将不再接收精准推荐内容，直至重新开启权限。

### （六）无需同意的信息处理情形

符合以下情形的，我们处理您的个人信息无需征得您的同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理个人信息；
5. 依照法律法规规定在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信

息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## (七) 从第三方获得的个人信息

为了给您提供更好、更优，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，我们的关联公司、合作伙伴会依据法律规定或与您的约定或征得您同意前提下，向我们分享您的个人信息。我们会根据相关法律法规规定和/或该身份认证功能所必需，采用行业内通行的方式及尽最大的商业努力来保护您个人信息的安全。

## 二、我们如何使用您的个人信息

1. 我们将严格按照本政策载明的收集目的，使用您的个人信息以实现平台服务功能。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

2. 本政策中涉及的敏感个人信息已通过加粗标识，如需单独授权的，我们将在收集前另行取得您的单独同意。我们已采取严格的技术及管理措施，防范敏感个人信息泄露、篡改或非法使用。

3. 您提供的个人信息将在您使用服务期间持续授权我们使用，注销账号后，我们将停止使用并依法删除或匿名化处理相关信息，重新注册将无法恢复原有信息。

4. 若您使用 NoDesk AI 平台其他产品或服务，其适用的隐私政策与本政策不一致的，以对应产品或服务的隐私政策为准；若新增功能涉及新的信息处理目的，我们将另行取得您的同意。

5. 我们可能通过平台网站、短信、邮件等合法方式向您发送商业性营销信息，涉及敏感个人信息的，将另行取得您的单独同意。

6. 我们不会将您的聊天对话信息用于模型训练和优化；若后续需用于模型训练以提升服务能力，将另行取得您的明确授权，并保障您的随时退出权。

## 三、我们如何存储您的个人信息

### (一) 存储地点

我们将在中华人民共和国境内存储您的个人信息，目前不会向境外传输。如需向境外传输，将严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的规定，取得您的同意并履行相应的安全评估程序。

## （二）存储期限

我们仅在实现服务目的所必需的最短期限内存储您的个人信息，期限届满后将依法对个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。但您理解并认可基于不同的服务及其功能需求，必要存储期限可能会有所不同。

## 四、我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

### （一）委托处理

我们可能委托第三方服务提供者处理您的个人信息，委托行为将严格限定在服务必需的范围内。我们将通过书面协议明确第三方的保密义务及安全保障要求，对其信息处理行为进行监督，禁止第三方将信息用于委托目的以外的用途。

### （二）对外提供

1. 经您同意，我们可向境内关联方或合作伙伴提供您的个人信息，用于提升服务效率，具体合作方信息可查阅《NoDesk AI 合作方信息共享清单》

2. 除上述情形外，对外提供您的个人信息需另行取得您的单独同意（法律法规另有规定的除外），并对接收方进行个人信息保护影响评估，通过书面协议明确处理规则，要求接收方变更处理目的、方式时重新取得您的同意。

3. 支付功能（抖音支付、支付宝、微信支付）由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构为提供功能将使用您的姓名、银行卡类型及卡号、有效期、身份证号码及手机号码。这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝上述使用将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。

### （三）转移

因业务调整、并购、重组等原因需要转移个人信息的，我们将要求接收方继续遵守本政策及相关法律法规的要求，保障您的个人信息安全；接收方变更处理目的、方式的，需重新取得您的同意。

### （四）公开披露

1. 我们可能向平台其他用户展示您的用户身份、昵称、性别、企业信息、行业信息、智能体使用经验、服务类型及所在地区等公开信息。

2. 除上述情形外，公开披露您的个人信息需取得您的单独同意或符合法律法规规定的其他条件。

## 五、我们如何保护您的个人信息

### (一) 安全保护措施

我们采用行业通行的安全保护技术及管理措施，包括网络隔离、数据加密、访问权限控制、安全审计等，保障您的个人信息安全。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护用户信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等信息透露给他人。您知晓并同意，任何信息传输及存储系统都无法做到绝对安全，因不可抗力或第三方恶意攻击导致的信息数据泄露，我方不承担法律责任。

### (二) 安全事件处理

发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，及时通过邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您事件基本情况、影响、处置措施、补救建议等；难以逐一告知的，将通过合理方式发布公告，并向监管部门上报处置情况。

若您发现账户信息泄露，尤其是账号密码泄露，请立即通过本政策载明的联系方式与我们联系，我们将及时采取应对措施。

我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的用户信息保护措施仅适用于平台及相关服务。一旦您离开平台及相关服务，浏览或使用其他网站、产品、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在平台及相关服务之外的软件、网站提交的任何信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于平台的链接或引导。

### (三) 开发者数据声明

请您理解，您的开发者数据（包含其中涉及的个人信息）不同于上文所述个人信息，平台将按如下方式处理：

1. “开发者数据”指：(1) 您利用平台功能/服务获得或创建 Agent（智能体）、应用、工作流时上传的全部数据（例如数据库信息、开发者上传的插件/api 信息、音频等），以及 (2) 您发布 Agent（智能体）、应用后运行期间经由平台处理的所有数据，包括所有文本、声音、视频或图像文件以及软件，也包括您因使用平台产品或服务而衍生的开发者可自主控制和管理的的数据（如配置数据、运维数据等）。

2. 您完全拥有您的开发者数据。我们作为中立的技术服务提供者，只会严格执行您的指示处理您的开发者数据，除非法律法规另有规定、依据特定产品规则另行约定

或基于您的要求为您提供技术协助进行故障排除或解决技术问题，我们不会访问您的开发者数据，亦不会对您的开发者数据进行任何非授权的使用或披露。

**3. 您应对您的开发者数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您应保证有权使用平台及服务对该等数据进行处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法违规、侵权或违反与第三方合同约定的情形，亦不会将数据用于违法违规目的，因您的开发者数据内容及您的数据处理行为违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。**

**4. 受限于前款规定，对于开发者数据内包含的任何个人信息，您应当依法提前向相关个人信息主体履行告知义务，并取得相关个人信息主体的单独同意，并保证：**

**(1) 根据我们要求的方式，就个人信息来源及其合法性提供书面说明和确认；**

**(2) 在我们要求时，提供个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，个人信息主体同意您使用平台对其个人信息进行处理；**

**(3) 如您使用平台及相关服务所需进行的个人信息处理活动超出该等个人信息的授权同意范围的，应在提供个人信息后的合理期限内或在处理个人信息前，由您负责征得个人信息主体的明示同意并在我们要求时向我们提供书面证明。**

**5. 您理解并同意，除非满足上述条件及法律要求的其他义务，您不得向我们提供包含个人信息的开发者数据。如您违反上述义务，或未按照要求向我们提供合理满意的证明，或我们收到个人信息主体举报或投诉，我们有权单方决定拒绝传输您的相关数据（根据实际情形，包括通过限制相关服务功能，冻结、注销或收回账号等方式），或拒绝按照您的指令处理相关个人信息及其相关的数据，由此产生的全部责任均由您自行承担。**

**6. 您理解并同意，针对您的开发者数据，我们向您提供一项免费的数据托管服务，但我们没有义务存储您的数据或信息，亦不对您的数据存储工作或结果承担任何责任。**

## 六、您如何管理您的个人信息

依据相关法律法规，您有权对您的个人信息行使以下权利：

### （一）查询、复制权

个人用户可通过“我的-个人设置”查询个人信息；企业用户可通过“商家后台-我的账号-基本信息”查询。您也可通过本政策载明的联系方式申请查询、复制个人信息，我们将在符合法律规定且技术可行的前提下，及时提供可复制的信息副本。

### （二）更正、补充权

个人用户可通过“我的-个人设置”更正补充个人信息，通过“我的-个人设置-账号安全”修改登录密码；企业用户可通过“商家后台-我的账号-基本信息”更正补充信息。若发现信息错误或不完整，您也可通过联系方式要求我们更正补充。

### **（三）删除权**

符合以下情形的，您可要求我们删除个人信息：

1. 我们的信息处理行为违反法律法规；
2. 您撤回基于同意的信息处理授权；
3. 我们的信息处理行为违反与您的约定；
4. 处理目的已实现、无法实现或无需继续实现；
5. 您注销账号或不再使用我们的服务；
6. 存储期限届满；
7. 法律规定的其他情形。

我们将在响应删除请求的同时，通知从我们获取您信息的实体删除相关信息（法律法规另有规定的除外）。

### **（四）授权变更权**

对于基础功能外的个人信息收集使用，您可随时通过联系方式撤回授权同意。撤回同意后，我们将停止提供对应的服务，但不影响此前基于授权已完成的信息处理。

### **（五）实名信息撤回权**

您可通过“我的-个人设置-资料认证”或联系方式撤回主动授权的实名信息，撤回后将无法使用依赖实名信息的服务，但不影响此前基于授权已提供的服务。

### **（六）账户注销权**

您可通过“我的-个人设置-账号安全”或联系方式申请注销账户。账户注销不可逆，我们将停止提供服务，不再收集您的信息，并依法删除或匿名化处理账户相关信息。

### **（七）信息转移权**

您可通过联系方式申请将个人信息转移至其他平台、企业或组织，我们将在符合网信部门规定条件且技术可行的前提下，提供信息转移途径。

### **（八）解释说明权**

若您对我们的信息处理规则有疑问，可通过联系方式要求我们进行解释说明。

## （九）限制或拒绝处理权

符合法律规定的前提下，您可通过联系方式要求我们限制或拒绝处理您的个人信息，我们将及时处理您的请求。

## （十）近亲属权利行使

在符合法律规定的前提下，您的近亲属可在您身故后，通过联系方式行使上述查询、复制、更正、删除等权利。

## （十一）投诉举报权

若您认为我们的信息处理行为损害您的合法权益，可通过官网首页底部【邮箱】或本政策载明的联系方式投诉举报，我们将在 15 日或法律规定期限内答复。

## （十二）请求响应规则

为保障安全，您需提供有效身份证明以验证身份，我们将在 15 日或法律规定期限内响应您的合理请求。对于无端重复、超出合理限度的请求，我们可能酌情收取成本费用。

## （十三）响应例外情形

存在以下情形的，我们无法响应您的请求：

1. 与履行法律法规义务相关；
2. 与国家安全、国防安全直接相关；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利；
6. 为维护您或他人生命、财产等重大合法权益且难以获得本人同意；
7. 响应用户请求将导致您或他人合法权益受到严重损害；
8. 涉及商业秘密。

## 七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们的服务面向成年人，不主动向未成年人收集个人信息。未满 14 周岁的未成年人不得注册使用服务；已满 14 周岁未满 18 周岁的未成年人需在监护人授权同意后注册使用。若我们在未核验年龄或未获得监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，**应由监护人提供身份关系证明及未成年人身份证明并通知我方，我方收到通知知晓后将立即删除相关信息。**

## 八、通知和修订

1. 本政策可能因业务发展或法律法规更新而适时修订，修订后的政策将在平台显著位置发布。对于重大变更，我们将通过页面弹窗、站内信等方式另行通知，未经您明确同意，不会削减您依据本政策享有的权利。

2. 重大变更包括但不限于：

- (1) 服务模式重大变化，如信息处理目的、类型、方式变更；
- (2) 所有权或组织架构重大变化，如业务调整、破产并购导致的所有者变更；
- (3) 信息对外提供、转移、公开披露的主要对象变更；
- (4) 您参与信息处理的权利及行使方式重大变化；
- (5) 个人信息保护责任部门、联系方式及投诉渠道变更；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

3. 我们将存档本政策的历史版本，供您查阅。

## 九、如何联系我们

若您对本政策或个人信息保护相关事宜有疑问、意见或建议，可通过以下方式联系我们：

个人信息保护负责人邮箱：[security@nodeskai.com](mailto:security@nodeskai.com)

我们将在 15 日或法律规定的期限内答复您的咨询。若您对答复不满意，可向网信、工信、公安、市场监管等监管部门投诉举报，或向[杭州没有桌子人工智能科技有限公司](#)住所地有管辖权的法院提起诉讼。

杭州没有桌子人工智能科技有限公司

发布日期：2026 年 1 月 4 日

生效日期：2026 年 1 月 4 日

| (注：文档部分内容可能由 AI 生成)